

Ce matériel a été traduit avec le soutien d'un logiciel de traduction, veuillez nous pardonner pour toute erreur qui aurait pu se produire lors de la traduction et n'hésitez pas à ajuster le texte si nécessaire pour en tenir compte

Forum d'engagement et de plaidoyer des peuples autochtones et des communautés locales sur le VCM Note conceptuelle

Résumé

Le *Forum d'engagement des IP&LC sur le VCM* (« Le Forum ») est le principal résultat d'un effort de deux ans et d'une série d'ateliers menés par le Conseil de l'intégrité du marché volontaire du carbone (ICVCM), notamment un événement multipartite aux côtés de La Conservation de la nature (TNC) lors de la COP27. Lors de l'atelier, les participants ont souligné la nécessité d'une coordination plus étroite et d'un renforcement ciblé des capacités pour soutenir un engagement plus fort des peuples autochtones et des communautés locales (IP&LC) sur le marché volontaire du carbone (VCM) à haute intégrité.

Grâce à un Forum d'engagement actif et centralisé, les IP&LC peuvent, dans le cadre du marché volontaire du carbone, soutenir et renforcer les communautés de manière appropriée, en augmentant la participation des IP&LC en tant qu'actionnaires et en apportant des avantages significatifs tels que l'amélioration des droits fonciers, les opportunités de revenus et la protection de la biodiversité. Mais pour atteindre ces objectifs, nous avons besoin des bons partenaires autour de la table.

Sur la base de toutes les réactions et contributions reçues, la taskforce sur les IP&LC présente dans le présent document la version préliminaire de la structure et du champ d'application du Forum. Sa stratégie, sa vision et ses objectifs pourront être affinés et renforcés au fil du temps, en particulier au fur et à mesure de l'adhésion des membres du Forum et des nouveaux engagements et dialogues avec les IP&LC sur le marché. Le retour d'information et les interactions permanentes joueront un rôle crucial dans la transformation du Forum en une plateforme efficace et réactive.

La plupart des commentaires reçus au cours du processus d'engagement et de consultation sont reflétés dans ce document et dans d'autres documents détaillés. Les décisions concernant les commentaires à intégrer ont été prises par le groupe de travail de l'ICVCM sur les IP&LC, avec des recommandations fournies par l'équipe du Secrétariat sur la base du niveau de soutien des idées au cours de la consultation, de l'adhésion aux meilleures pratiques et des considérations pratiques de mise en œuvre. Certaines propositions feront l'objet d'un examen plus approfondi au cours de l'élaboration de la stratégie et du plan de mise en œuvre du forum, en particulier si elles restent pertinentes pour la mise en œuvre pratique.

Le Forum recevra une copie de tous les commentaires recueillis et pourra choisir de reconsidérer certaines suggestions à une date ultérieure. En outre, des sujets spécifiques ont été identifiés pour que le conseil d'administration du Forum prenne des décisions une fois qu'il sera établi.

Pourquoi un Forum ?

Le VCM et les crédits carbone à haute intégrité peuvent débloquer des capitaux privés dont on a un besoin urgent et qui ne seraient pas disponibles autrement pour réduire et supprimer des milliards de tonnes d'émissions de gaz à effet de serre (GES), en particulier dans les marchés émergents. Les IP&LC sont les gardiens d'écosystèmes essentiels dans le monde entier, et nombre d'entre eux sont des hôtes potentiels ou ont des projets actifs générant des crédits carbone. Cependant, les IP&LC restent parmi les segments les plus mal desservis de la population et reçoivent le moins d'assistance et de bénéfices de la finance climatique.

Un VCM à haute intégrité doit garantir que les PI et les CL disposent des moyens nécessaires pour continuer à gérer les services écosystémiques vitaux au niveau local. Il est primordial que les projets ou programmes de génération de crédits carbone apportent des avantages en matière de développement durable aux communautés dans lesquelles ils sont hébergés, qu'il s'agisse de bénéfices financiers et de propriété de projets, de création d'emplois ou de bien-être.

Un forum d'engagement au sein du VCM présente un potentiel considérable pour renforcer et coordonner la participation des IP&LC dans le marché. Il vise à soutenir et responsabiliser ces communautés de manière appropriée, en favorisant leur participation accrue en tant qu'actionnaires. De plus, il offre des avantages tangibles tels que des opportunités de revenus et la préservation de la biodiversité.

Le Forum sert d'espace de travail partagé où les agences spécialisées publiques et privées, les organisations, les acteurs du marché et les représentants des IP&LC, ainsi que le VCM au sens large, collaborent à l'autonomisation des IP&LC. L'objectif est de favoriser leur participation et d'amplifier les avantages qu'ils tirent du VCM.

Qu'est-ce que le Forum d'engagement des IP&LC sur le VCM et quels sont ses résultats ?

Le Forum d'engagement des IP&LC sur le VCM est une plateforme autonome axée sur l'intégration, l'accès et la coordination des IP&LC sur le marché, à la fois en tant que bénéficiaires et en tant qu'actionnaires. Un espace central de coordination permettant aux acteurs du marché de s'engager avec les IP&LC de manière plus structurée, de renforcer le plaidoyer et d'être utilisé pour améliorer la transparence sur le marché tout en clarifiant et en énonçant les droits et le rôle des IP&LC.

Tout au long de l'année 2023, l'équipe a élaboré une note conceptuelle présentant les fondements et la structure du Forum d'engagement des IP&LC sur le VCM. Cette proposition a été étayée et révisée à plusieurs reprises dans le cadre d'un dialogue et d'une consultation avec des représentants de personnes et d'organisations des IP&LC du monde entier, par le biais d'ateliers publics, d'événements d'engagement et d'une enquête publique. Lorsque le Forum sera établi, il utilisera la note conceptuelle comme base pour développer sa stratégie et son plan de mise en œuvre.

Le Forum sera accueilli par l'ICVCM et les partenaires du marché, notamment l'Initiative de l'intégrité des marchés volontaires du carbone (VCMI).

But, objectifs et champ d'activité du Forum

Il est prévu que le Forum:

- Contribue aux objectifs climatiques de l'Accord de Paris tout en garantissant les droits des Pls (Peuples autochtones) et CLs (Communautés locales) dans le MCV (Marché du carbone volontaire);
- Renforce la contribution des Pls et CLs en tant que partenaires dans un MCV de haute intégrité.

Les objectifs provisoires du Forum sont les suivants:

- Créer une vision pour influencer la prise de décision du MCV;
- Élaborer des positions politiques de manière collective;
- Établir des relations stratégiques avec l'ICVCM (Initiative pour un MCV de haute intégrité), le VCMI (Voluntary Carbon Market Initiative) et d'autres entités et organisations gouvernant le MCV travaillant en vue de marchés de haute intégrité;
- Accroître la sensibilisation et les capacités relatives au MCV chez les Pls et CLs.

Le Forum n'a pas pour but de remplacer la consultation et l'engagement communautaires, mais plutôt de promouvoir les meilleures pratiques partagées et le développement, notamment sur les questions liées aux Pls et CLs, afin de renforcer l'intégrité, la transparence et l'inclusion du marché du carbone. Le Forum devrait identifier et chercher à répondre aux priorités et aux opportunités des Pls et CLs dans le MCV, notamment en:

- Facilitant l'échange de connaissances et le renforcement des capacités avec des experts du MCV à travers des rapports techniques, des études de cas et des ateliers;
- Offrant une plateforme pour promouvoir le plaidoyer et le soutien en faveur de la participation et de l'expansion de projets dirigés par des Pls et CLs;
- Mettant en relation les communautés avec l'accès à une assistance technique et aux meilleures pratiques; et
- Co-crédant des solutions dirigées par les Pls et CLs pour les défis communs à travers le cycle de projet.

Le développement stratégique du Forum au fil du temps devrait informer la planification à long terme et les objectifs. Le Forum devrait identifier les problèmes et les domaines qui devraient être abordés par les activités.

Des exemples de domaines que le Forum pourrait être amené à couvrir comprennent:

- Fournir une assistance technique et les meilleures pratiques pour réduire les complexités opérationnelles et la dépendance à l'égard des activités de tiers, y compris les questions juridiques et les ressources de renforcement des capacités. Par exemple, fournir des outils et des informations pour comprendre la paperasserie complexe et les documents; et
- Formuler des recommandations pour soutenir la conception de principes de haute intégrité visant à protéger les intérêts des Pls et CLs dans le MCV.

Le rôle du Forum devrait aller au-delà de la production de résultats pour le MCV. Les membres auront le pouvoir de commander des rapports techniques, provenant de partenaires du Forum, de contributeurs

ou d'organisations externes. Ces rapports joueront un rôle crucial dans le façonnement des processus décisionnels du Forum. Armé de ces informations, le Forum produira des résultats destinés à informer le marché. Ces résultats peuvent prendre la forme de documents d'orientation ou d'autres produits, tels que des documents de travail qui présentent les meilleures pratiques en matière de partage des avantages et fournissent des orientations d'experts sur le renforcement des capacités, entre autres sujets.

Le travail est prévu pour élaborer une stratégie indicative et un plan de mise en œuvre tout au long de l'exercice financier 24/25, ce qui sera informé par l'engagement et la consultation des parties prenantes. Le Conseil d'administration du Forum sera composé de représentants de PIs et CLs du monde entier et soutenu par des membres du personnel de l'ICVCM ayant une expérience dans le travail avec les PIs et CLs.

Le Forum sera également invité à développer des partenariats solides. Une gamme d'opportunités a été identifiée pour établir des partenariats avec le Forum afin d'assurer une co-animation réussie et une approche collaborative du développement et du fonctionnement du Forum. L'ICVCM sera l'organisation hôte principale, responsable de la coordination des efforts des partenaires pour garantir la capacité opérationnelle à long terme du Forum.

À mesure que le Forum définira sa stratégie et son plan de mise en œuvre, les opportunités de partenariat pourront évoluer au cours des 12 à 24 prochains mois. Pour définir clairement les contributions initiales au Forum, ces partenariats seront définis comme des partenaires de soutien ou de contribution. Cela garantit que les différents types de valeur et d'engagement que les partenaires peuvent offrir sont reconnus de manière appropriée.

Le rôle du Forum dépasse la simple production de résultats pour le MCV. Les membres auront le pouvoir de commander des rapports techniques, provenant de partenaires du Forum, de contributeurs ou d'organisations externes. Ces rapports joueront un rôle crucial dans le façonnement des processus décisionnels du Forum. Armé de ces informations, le Forum produira des résultats destinés à informer le marché. Ces résultats peuvent prendre la forme de documents d'orientation ou d'autres produits, tels que des documents de travail qui présentent les meilleures pratiques en matière de partage des avantages et fournissent des orientations d'experts sur le renforcement des capacités, entre autres sujets.

Positionnement de Le Forum

Il existe actuellement de nombreux forums pertinents qui se concentrent sur les droits et le rôle des IP&LC dans de nombreuses industries, tels que le LCIPP, le FIDA et l'UNPFII. Ces forums œuvrent déjà à la promotion des échanges d'expériences et de bonnes pratiques en vue d'aborder le changement climatique de manière globale et de renforcer les capacités d'engagement.

Ce qui distingue ce nouveau forum des forums existants, c'est l'accent mis sur la mise en place d'une plateforme pour l'échange d'informations, d'expertise et d'expérience en matière de participation et de renforcement des capacités des IP&LC, en particulier sur le VCM.

Pour garantir un positionnement utile et précieux, le Forum définira ses propres objectifs. Néanmoins, le Forum s'efforcera de s'engager et de collaborer avec d'autres forums et institutions existants, dans la mesure où des proximités sont identifiées, afin d'éviter la duplication des travaux.

Il en va de même au sein du VCM. Il existe des organisations, des normes et des groupes qui, d'une manière ou d'une autre, se concentrent sur les questions relatives aux IP&LC. Il est proposé que le Forum assure cet alignement de la manière suivante :

- Les membres du conseil d'administration doivent être des personnes ayant une expérience ou un intérêt dans le VCM et en tant que membres des IP&LC ; et
- Organiser des groupes de discussion ciblés avec des experts techniques, des acteurs du VCM au sens large et des parties prenantes, selon les besoins, afin de s'assurer qu'un éventail diversifié et inclusif de points de vue alimente les débats du Forum et informe la prise de décision.

Au fur et à mesure qu'il s'établira, le Forum souhaitera peut-être élargir la manière dont il s'engage avec les experts techniques, le VCM au sens large et les autres groupes d'engagement des IP&LC. Toutefois, comme le montre ce qui précède, le concept du forum prévoit dès le départ l'alignement et la collaboration avec le VCM au sens large et d'autres groupes de IP&LC afin de garantir les meilleurs résultats possibles pour tous.

La direction et la prise de décision du Forum seront assurées par le "Conseil d'administration", composé de représentants des IP&LC ayant une expérience du VCM dans le monde entier.

La structure du Forum

Pour permettre un système diversifié et structuré de prise de décision et de participation, la gouvernance du forum comprendra différents niveaux d'implication :

Les membres du conseil d'administration du Forum (« conseil d'administration ») : membres désignés participant à la prise de décision et à la direction du Forum au niveau stratégique. Le conseil comprendra un président, et un vice-président désignés parmi les sièges proposés :

- x2 Afrique (représentants régionaux)
- x2 Asie (représentants régionaux)
- x2 LATAM (représentants régionaux)
- x1 Région Nord
- x1 Océanie
- x1 Président*

** Un vice-président sera choisi par le Forum parmi ses membres. Le Forum souhaitera peut-être étudier un autre modèle de présidence, tel que des coprésidents, une fois qu'il se sera réuni officiellement.*

Une fois que le forum aura élaboré sa stratégie, il examinera la manière la plus appropriée d'inclure l'expertise technique dans son processus de prise de décision. Dans l'intervalle, les co-organisateur et les partenaires plus larges fourniront le soutien technique nécessaire.

Participants : parties prenantes sans droit de vote qui se joignent aux groupes de discussion et aux réunions ouvertes définies par le conseil d'administration. Exemple de type de participants, mais non limités à :

- Experts techniques du VCM
- Représentants du secteur privé
- Autres représentants d'individus ou d'organisations des IP&LC
- Participants aux ateliers de la CCNUCC

Dans toute la gouvernance du Forum, la diversité est encouragée au niveau géographique, du genre, de l'âge et d'autres origines.

Il est important que la gouvernance soit fiable, diversifiée et équitable, et c'est pourquoi les exigences suivantes s'appliqueront au siège des membres du Forum :

- Tous les membres doivent agir à titre individuel.
- Tous les sièges seront attribués à un membre alternatif afin d'assurer une représentation récurrente.
- L'attribution des sièges se fera par rotation tous les deux ans.
- Les nouveaux membres seront désignés par des nominations publiques et sélectionnés par le conseil d'administration et le secrétariat du Forum.

Les membres seront nommés pour un mandat de deux ans lors de la première série de nominations. Une fois le conseil d'administration du Forum mis en place, il déterminera l'approche la plus appropriée pour assurer une rotation continue des sièges, par exemple un système de rotation de 50 % des sièges.

Attribution des sièges et critères

Comme il s'agit d'un Forum pour les IP&LC dirigé par les IP&LC, les sièges seront attribués par le biais d'un processus de nomination ouvert. Détails de ce processus :

1. Les personnes pourront se porter candidates à un ou plusieurs sièges de membres du Forum.
2. Les candidats seront encouragés à fournir des lettres d'appui ou de recommandation.
3. Le processus de nomination sera ouvert jusqu'au 25th of February 2024
4. Une fois la période clôturée, Le panneau de sélection du forum sur les IP&LC examinera les candidatures.
5. La sélection de la liste restreinte sera effectuée par le Panneau de Sélection du forum sous l'égide de Secrétaria du Forum, après avoir fait preuve de diligence raisonnable.
6. Une fois la liste restreinte complétée, un formulaire ou un entretien supplémentaire peut être nécessaire.
7. Annonce des membres du Forum sélectionnés.

8. Après la nomination, le secrétariat du forum s'occupera de la logistique et des formalités administratives nécessaires et organisera la première réunion du Forum de concertation des IP&LC dans la gestion du changement climatique.
9. Les profils définitifs des sièges seront annoncés publiquement.

Les profils des sièges sont décrits par une liste complète de critères souhaités dans l'annexe 1. Tous les critères ne doivent pas s'appliquer aux candidats.

Le processus de nomination sera clôturé le 25 février 2024. Une fois le processus clôturé, le par le Panneau de Sélection du forum sur les IP&LC examinera les candidatures et établira une liste restreinte pour passer à l'étape finale.

Le processus de l'étape finale est en cours d'élaboration ; toutefois, il est possible qu'un deuxième formulaire, des références et/ou un entretien soient nécessaires pour répondre à toute question soulevée dans le cadre du processus de présélection et pour s'assurer que la diligence raisonnable a été exercée.

Tous les candidats aux sièges **régionaux** seront informés du résultat initial de leur candidature au plus tard à la fin du mois d'avril 2024, et les décisions finales au plus tard à la fin du mois de juin 2024

Les candidatures pour le poste **de président** du Forum seront évaluées par les membres des sièges régionaux après leur nomination. Ce processus débutera lors de la première réunion du Forum, qui devrait se tenir en juin 2024. À l'issue de cette réunion, une mise à jour du secrétariat du Forum sera fournie aux candidats à la présidence du Forum.

Les détails du processus de nomination et de sélection sont disponibles dans le document du mandat (annexe 1).

Logistique du Forum

Les membres du Forum doivent se réunir régulièrement. Pour rendre le Forum opérationnel, des processus logistiques et administratifs sont en cours de définition :

- Les moyens de discussion et de prise de décision du Forum seront des réunions virtuelles programmées pendant trois heures chaque mois.
- Les exigences en matière d'accessibilité, telles que les besoins en traduction, seront prises en compte et organisées si nécessaire.
- Les membres du conseil d'administration ne seront pas rémunérés pour leur rôle dans le Forum ; toutefois, dans les cas où les finances constitueraient un obstacle à la participation, cette possibilité pourra être envisagée. Les dépenses liées aux activités du Forum seront remboursées (sous réserve de l'approbation du président).
- Un secrétariat spécialisé apportera son soutien à la réalisation des objectifs du Forum.

D'autres détails seront définis au fur et à mesure du lancement du forum et de la définition de la stratégie et du plan d'action.

Secrétariat du Forum

Le secrétariat sera composé de membres des co-organisateur et des partenaires. L'équipe soutiendra les opérations du Forum et sera responsable de multiples tâches, dont les suivantes

- Préparer et organiser les réunions du Forum
- Faciliter les flux de contributions et la distribution des résultats
- Veiller à ce que le travail de l'ICVCM et de ses partenaires soit pris en compte.
- Identifier, développer et gérer les partenariats
- Coordonner la création des documents du Forum, tels que les termes de référence et la stratégie d'accès, avec les partenaires.
- Élaborer et soumettre des offres de financement pour la réalisation des activités du Forum.

Au cours de la phase initiale, l'ICVCM s'engage à fournir au moins 80 % de son directeur associé permanent pour les IP&LC (environ 4 jours par semaine) afin de gérer le secrétariat du Forum et de diriger les demandes de financement à partir de 2023-2025 en collaboration avec le directeur général de l'ICVCM, ainsi que des fonds pour soutenir l'activité du Forum parallèlement à son propre travail avec les IP&LC. Bien que tout engagement à long terme doive être confirmé en raison du développement de la stratégie du Forum, l'ICVCM s'engage à soutenir le Forum à plus long terme.

Pourquoi l'ICVCM ?

L'ICVCM est un organe de gouvernance indépendant pour le marché volontaire du carbone, qui vise à garantir que le marché volontaire du carbone accélère la transition vers 1,5°C.

L'ICVCM a pour objectif de définir et de maintenir une norme seuil mondiale volontaire pour la qualité du marché volontaire du carbone. La norme de seuil est basée sur les Principes fondamentaux du carbone (CCP) de l'ICVCM et est mise en œuvre par le biais d'un cadre d'évaluation qui définit ce que signifie la haute qualité par rapport à ces principes. Le résultat est une norme de seuil et un label qui fournissent un moyen crédible, rigoureux et facilement accessible d'identifier les crédits carbone de haute qualité.

Les marchés doivent réaliser des investissements à grande échelle pour avoir un impact transformationnel. Les marchés à haute intégrité qui échangent des crédits labellisés CCP générés par des projets bénéficiant aux communautés d'accueil établiront le cadre nécessaire à ce processus de transformation.

L'ICVCM croit fermement que les IP&LC jouent un rôle fondamental dans le développement de projets à haute intégrité et qu'ils doivent participer activement au marché et en tirer des avantages en tant que parties prenantes clés.

L'ICVCM a créé le groupe de travail sur les IP&LC, une équipe interne chargée de coordonner un axe de travail spécifique, tout en veillant à ce que les contributions soient prises en compte dans le travail d'amélioration continue des Principes fondamentaux du carbone (CCP). Le groupe de travail vise à faciliter les collaborations et les partenariats, à fournir des conseils et de l'expertise, ainsi qu'à garantir l'engagement et la contribution des IP&LC. L'équipe du groupe de travail sur les IP&LC de l'ICVCM a dirigé le développement du Forum d'engagement des *IP&LC sur le VCM*.

S'impliquer

Chaque région et chaque communauté sont différentes, bien qu'il existe de nombreux problèmes et opportunités communs au sein du VCM. Pour créer une solution pratique et durable, une structure solide basée sur l'engagement et la collaboration doit être mise en place et intégrée au marché. Outre l'inclusion des voix des IP&LC dans les organes directeurs des acteurs de la CVM, une coordination externe dirigée par les IP&LC pour les IP&LC doit exister pour garantir leur participation en tant qu'actionnaires.

Avec une participation globale, diversifiée et active, le VCM pourrait réussir à protéger les droits collectifs et individuels des personnes impliquées dans des projets générateurs de crédits carbone, et garantir que les communautés bénéficient des impacts positifs qu'un marché à haute intégrité peut apporter.

Le Forum sera accueilli par l'ICVCM et les partenaires du marché, notamment l'Initiative de l'intégrité des marchés volontaires du carbone (VCMI). Afin d'assurer le succès de l'accueil conjoint et de l'approche collaborative du développement et de la gestion du Forum, un certain nombre d'opportunités ont été identifiées pour établir des partenariats avec le Forum et l'ICVCM. L'ICVCM sera la principale organisation coorganisatrice, chargée de coordonner les efforts des partenaires afin de garantir la capacité opérationnelle à long-terme du Forum.

Les diverses possibilités de partenariat identifiées sont décrites dans le modèle de partenariat. Un appel à partenaires est ouvert.

Annexe

Annexe 1 - Critères d'adhésion

<p>Régional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être une personne autochtone ou un membre d'une communauté locale • Être en mesure de représenter de manière impartiale l'ensemble des IP&LC de leur région • Avoir des connaissances sur les questions régionales et les contextes législatifs • Avoir des connaissances ou un intérêt pour le marché volontaire du carbone • Être soutenus par leur communauté, leurs institutions ou leurs organisations • Avoir de l'expérience dans les comités ou groupes de prise de décision • Disposer du temps et de l'engagement nécessaires pour assister aux réunions.
<p>Régional – Région Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être une personne autochtone ou un membre d'une communauté locale • Être en mesure de représenter de manière impartiale l'ensemble des IP&LC de leur région • Avoir des connaissances sur les questions régionales et les contextes législatifs • Être soutenus par leur communauté, leurs institutions ou leurs organisations
<ul style="list-style-type: none"> • Avoir de l'expérience dans les comités ou groupes de prise de décision • Disposer du temps et de l'engagement nécessaires pour assister aux réunions. • Avoir des connaissances ou un intérêt pour le marché volontaire du carbone

Régional – Océanie

- Avoir des connaissances ou un intérêt pour le marché volontaire du carbone
- Être une personne autochtone ou un membre d'une communauté locale
- Être en mesure de représenter de manière impartiale l'ensemble des IP&LC de leur région
- Avoir des connaissances sur les questions régionales et les contextes législatifs
- Être soutenus par leur communauté, leurs institutions ou leurs organisations
- Avoir de l'expérience dans les comités ou groupes de prise de décision
- Disposer du temps et de l'engagement nécessaires pour assister aux réunions.

Sièges de président et de vice-président

- Avoir fait ses preuves dans des rôles antérieurs ou actifs en tant que président de groupes de travail techniques
- Avoir des connaissances sur les marchés du carbone
- J'ai des connaissances ou une expérience directe avec les IP&LC
- Expertise dans la gestion des désaccords entre les groupes
- Expérience de la gestion des dynamiques au sein de systèmes politiques complexes
- Positionnement mondial neutre

Tous les membres

- Expérience en matière de promotion de l'inclusion, de la participation et de l'engagement des femmes, des jeunes, des personnes handicapées et d'autres groupes marginalisés
- Accès à l'Internet et à la technologie nécessaire pour participer activement aux appels et conférences en ligne